



شرکت تارال

1389

پلتفرم تحلیل و مدیریت کارآمد جریان کار

فرآیند نگار

معرفی شرکت



شرکت نرم‌افزاری تارال با بیش از یک دهه تجربه، یک شرکت پیشرو در طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌های نرم‌افزاری فرآیندمحور و تخصصی در ایران است.

ما کار خود را در سال ۱۳۸۹ آغاز کردیم و با تمرکز بر نوآوری، نیاز واقعی مشتریان و اجرای دقیق فرآیندها، توانستیم در مدت کوتاهی به یکی از برندهای شناخته‌شده کشور در حوزه CRM، ERP، و سیستم‌های یکپارچه تبدیل شویم.

چه چیزی تارال را متمایز می‌کند؟

- طراحی بومی و خلاقانه :

برخلاف بسیاری از نرم‌افزارهای ترجمه‌شده یا وارداتی، محصولات تارال از پایه برای بازار ایران طراحی شده‌اند. این یعنی زبان، فرهنگ کاری، پیچیدگی‌های فروش، و ساختارهای مالی ایران به‌درستی در سیستم پیاده‌سازی شده‌اند.



- فرآیندمحوری و انعطاف عملیاتی:

ما معتقدیم هر سازمان مسیر فروش و تعامل مختص به خود را دارد. به همین دلیل نرم‌افزارهای ما کاملاً فرآیندمحور، ماژولار و قابل تنظیم هستند، از تعریف مراحل فروش تا شخصی‌سازی نقش‌ها و دسترسی‌ها.

- تجربه اثبات‌شده در پروژه‌های بزرگ :

از اجرای پروژه برای اداره آب و فاضلاب گرفته تا طراحی سامانه‌های MIS استانی برای استانداری‌ها و توسعه پلتفرم‌های SaaS، ما ثابت کرده‌ایم توان اجرای پروژه‌های پیچیده و در سطح ملی را داریم.

- ترکیب تخصص فنی با بینش کسب‌وکار :

تیم ما ترکیبی است از مهندسان نرم‌افزار، تحلیل‌گران کسب‌وکار، متخصصان UI/UX و مدیران پروژه که هدف مشترکشان، خلق راهکارهایی است که واقعاً کار کنند.

مسیر رشد با فرآیند نگار تارال

فرآیندنگار مسیر رشد خود را با تمرکز بر ساده‌سازی طراحی فرآیندها آغاز کرده و به‌مرور به یک پلتفرم قدرتمند برای اتوماسیون، تحلیل و هوشمندسازی عملیات سازمانی تبدیل شده است. این ابزار ابتدا به‌عنوان یک موتور BPM برای سازمان‌های کوچک راه‌اندازی شد و امروز در مقیاس‌های سازمانی بزرگ، با پشتیبانی از اتصال به دیتابیس‌ها، API‌ها و مدیریت منابع انسانی، نقش محوری دارد. توسعه ماژول‌های تصمیم‌محور، تحلیل عملکرد و طراحی ترکیبی فرآیندها باعث شده فرآیندنگار نیازهای پیچیده‌تری را پاسخ دهد.



چرا فرآیندنگار تارال؟

"فرآیندنگار" یک پلتفرم هوشمند و جامع برای طراحی، مدیریت، تحلیل و بهینه‌سازی فرآیندهای سازمانی است. این نرم‌افزار به سازمانها و شرکت‌ها امکان میدهد تا فرآیندهای کاری خود را به‌صورت بصری طراحی کنند، وظایف را خودکارسازی نمایند و عملکرد تیمها را در قالب داشبوردهای دقیق بررسی کنند.



مأموریت ما با فرآیند نگار:

مأموریت اصلی فرآیندنگار در همکاری با مجموعه تارال، توانمندسازی سازمان‌ها برای خودکارسازی فرآیندها، تحلیل دقیق عملکرد و کاهش اصطکاک کاری در مسیر بهره‌وری بیشتر است. فرآیندنگار به دنبال ارائه بستری است که فرآیندهای پیچیده سازمانی را به شکل بصری، هوشمند و قابل اندازه‌گیری تبدیل کند. این سامانه در راستای اهداف تارال، نقش مکملی در توسعه راهکارهای سازمانی ایفا کرده و با یکپارچه‌سازی نرم‌افزارهای عملیاتی، به ایجاد یک اکوسیستم دیجیتال کامل کمک می‌کند. هدف، ایجاد سازمانی پاسخگو، چابک و مبتنی بر داده است. تارال با فرآیندنگار، گامی فراتر از ابزار برداشته و به سمت تحول سازمانی رفته است.



فرآیندنگار، نقطه تلاقی مهندسی فرآیند، تحلیل داده و اتوماسیون سازمانی است. این پلتفرم با ترکیب طراحی فرآیندها به سبک BPMN، فرم ساز تعاملی، گردش کار شرطی، و اتصال هوشمند به دیتابیس‌ها و سامانه‌های دیگر، تجربه‌ای یکپارچه و حرفه‌ای برای مدیریت فرآیندها خلق می‌کند. شما می‌توانید با چند کلیک ساده، فرایندهای پیچیده را طراحی، اجرا، مانیتور و بهینه‌سازی کنید. فرآیندنگار، نه تنها عملیات تکراری را حذف می‌کند، بلکه تصمیم‌گیری مدیران را نیز با داده‌های دقیق و گزارش‌های تحلیلی توانمند می‌سازد.

در نهایت، این راهکار زیرساختی، فرآیندهای سازمان شما را به یک دارایی دیجیتال تبدیل می‌کند.

ماژول‌های کلیدی و کاربردی فرآیندنگار

1. مدل‌سازی فرآیندها (BPMN): طراحی گرافیکی فرآیند با اجزای استاندارد و مسیرهای شرطی
2. فرم ساز هوشمند: ساخت فرم‌های متصل به دیتابیس با فیلدهای دینامیک و اعتبارسنجی
3. اتوماسیون وظایف: اجرای خودکار ایمیل، API، ذخیره‌سازی و تولید خروجی بدون دخالت انسانی
4. تخصیص وظایف: تفویض هوشمند وظایف بر اساس نقش، گروه یا داده‌های فرم
5. اتصال به دیتابیس: خواندن/نوشتن داده با کوئری‌های SQL در فرآیندها
6. دروازه‌های شرطی: کنترل مسیر فرآیند با AND، OR، XOR و Event-Based Gateway
7. رویدادها و اشیاء داده: مدیریت زمان‌بندی، پیام، خطا و جریان داده‌ها در فرآیند
8. API و یکپارچگی: تبادل داده با سامانه‌های دیگر (ERP، CRM، مالی و HR)

مدلسازی فرآیندها با BPMN

مدلسازی فرآیندها در نرم افزار فرآیندنگار با استفاده از استاندارد جهانی (Business Process Model and Notation) انجام می شود که زبانی گرافیکی و ساختاریافته برای طراحی جریان های کاری پیچیده است. این ابزار به کاربران اجازه می دهد تا مراحل مختلف یک فرآیند، نقش ها، وظایف، رویدادها، تصمیم گیری ها و داده ها را به صورت بصری و قابل فهم ترسیم کنند.

در فرآیندنگار، طراحی با رویداد آغازین (Start Event) شروع شده و با افزودن وظایف (Tasks)، دروازه های منطقی (Gateways)، رویدادهای واسط و رویدادهای پایانی (End Events) ادامه می یابد. کاربران می توانند مسیرهای موازی، شرطی، تکرارشونده یا وابسته به زمان را تعریف کرده و آنها را با اشیاء داده (Data Objects و Annotations) مستندسازی کنند.

این روش مدلسازی:

- اجرای فرآیند را شفاف و ساختاریافته می کند
- امکان تحلیل و بهینه سازی عملکرد را فراهم می آورد
- ارتباط بین تیم ها را ساده و استاندارد می سازد
- پایه گذار اتوماسیون و یکپارچگی با سیستم های دیگر اس
- طراحی بصری با رویدادهای آغازین، واسط و پایانی
- تعریف وظایف دستی و خودکار
- دروازه های شرطی، موازی و ترکیبی (XOR, AND, OR)

فرم ساز تعاملی پیشرفته

فرم ساز فرآیندنگار قلب تعامل کاربر با فرآیند است؛ ابزاری قدرتمند برای طراحی فرم های پویا، واکنش گرا و کاملاً متصل به دیتا. شما می توانید بدون کدنویسی، فرم هایی با انواع فیلدهای متنی، عددی، لیستی، تاریخی، چک باکس، جدول، فایل و فیلدهای محاسباتی ایجاد کنید.

فرم ها به صورت هوشمند با پایگاه داده داخلی یا خارجی در ارتباط اند؛ داده ها را از دیتابیس می خوانند و پس از ثبت توسط کاربر، به صورت ایمن در جدول ها ذخیره می کنند. همچنین امکان نمایش شرطی فیلدها بر اساس نقش کاربر یا مقدار فیلدهای دیگر، اعتبارسنجی، پر شدن خودکار اطلاعات و پیش نمایش فرم قبل از انتشار وجود دارد.

این فرم ساز برای سناریوهای مختلف از ثبت مرخصی گرفته تا تایید فاکتور یا گزارش بازخورد طراحی شده و قابلیت شخصی سازی بالا، تجربه کاربری بی نقصی را برای کاربران فراهم می کند.



1. ساخت فرم های کاملاً واکنش گرا و چند ستونه
2. اتصال دوطرفه به دیتابیس های داخلی یا خارجی
3. فیلدهای متنوع شامل متن، تاریخ، لیست، فایل و محاسباتی
4. نمایش شرطی فیلدها بر اساس نقش یا مقدار سایر فیلدها
5. اعتبارسنجی حرفه ای (الزامی، فرمت، محدوده)
6. پر شدن خودکار اطلاعات مثل نام کاربر یا تاریخ امروز

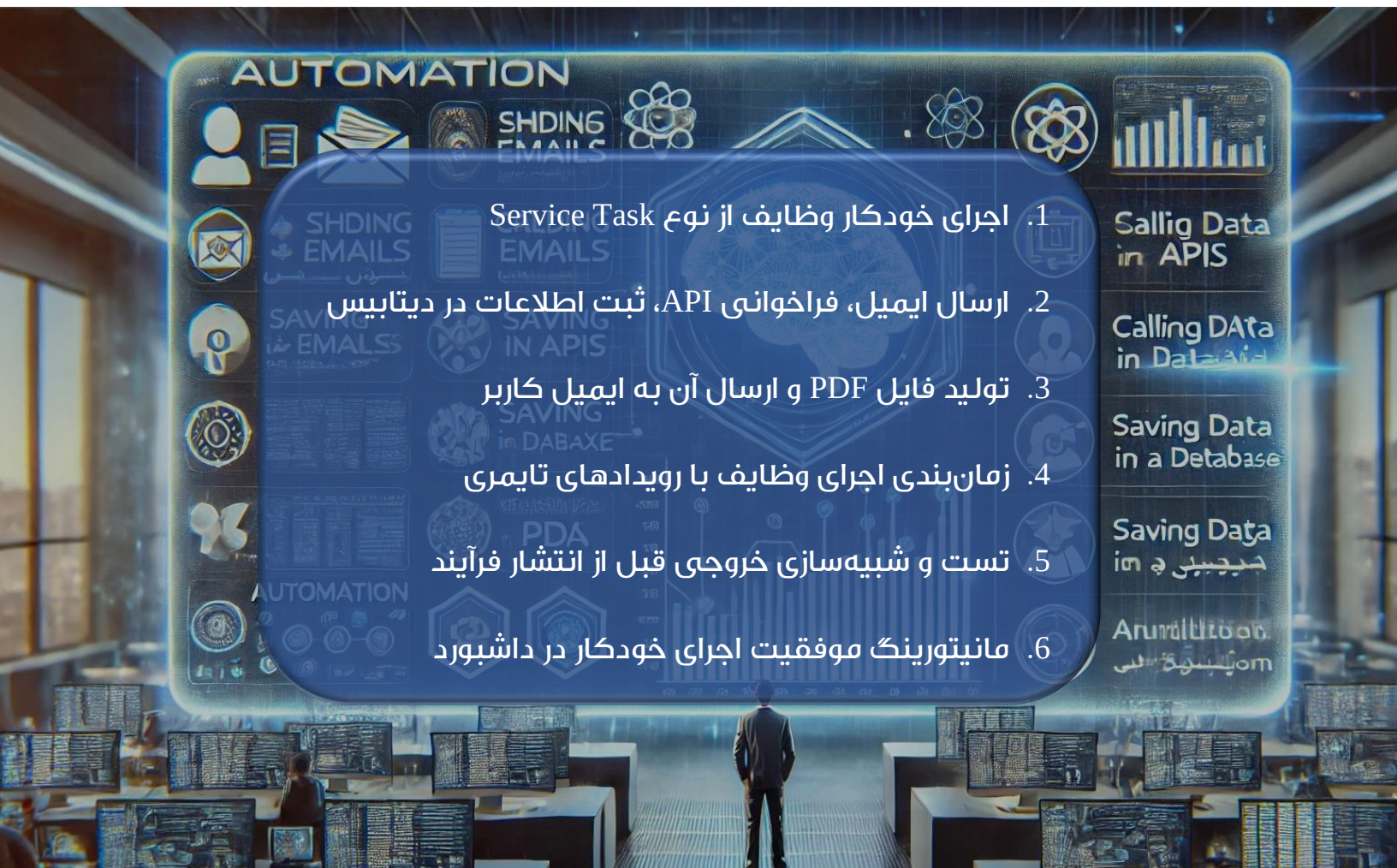
اتوماسیون وظایف و عملیات

ماژول اتوماسیون وظایف در فرآیندنگار، مغز متفکر اجرای خودکار فرآیندهاست؛ با این قابلیت، سازمان‌ها می‌توانند بسیاری از اقدامات تکراری و زمان‌بر مانند ارسال ایمیل، فراخوانی API، ذخیره اطلاعات در پایگاه داده و تولید فایل‌های PDF را بدون دخالت انسانی اجرا کنند.

این ماژول از وظایف زمان‌بندی‌شده، شرطی و تست‌پذیر پشتیبانی می‌کند و امکان طراحی مسیرهایی کاملاً ماشینی را فراهم می‌سازد.

ترکیب آن با فرم‌ها، مسیرهای شرطی و داده‌های فرآیند باعث می‌شود جریان کار کاملاً هوشمند، سریع و دقیق پیش برود.

این ویژگی، نقش کلیدی در افزایش بهره‌وری و کاهش خطای انسانی در سازمان دارد.



1. اجرای خودکار وظایف از نوع Service Task
2. ارسال ایمیل، فراخوانی API، ثبت اطلاعات در دیتابیس
3. تولید فایل PDF و ارسال آن به ایمیل کاربر
4. زمان‌بندی اجرای وظایف با رویدادهای تایمری
5. تست و شبیه‌سازی خروجی قبل از انتشار فرآیند
6. مانیتورینگ موفقیت اجرای خودکار در داشبورد

تخصیص وظایف بر اساس نقش

ماژول تخصیص وظایف در فرآیندنگار، مسئول تقسیم هوشمندانه کار در فرآیندهاست؛ این بخش به شما اجازه می‌دهد وظایف را به صورت خودکار، دستی یا پویا (داینامیک) به کاربران، نقش‌ها یا گروه‌های سازمانی اختصاص دهید.

با استفاده از اطلاعات موجود در فرم‌ها یا شرایط فرآیند، می‌توان مسیر انجام وظیفه را تغییر داد یا مسئول اجرای مرحله را در لحظه مشخص کرد.

همچنین امکان مدیریت اولویت‌بندی وظایف، Escalation در صورت تأخیر، و نوبت‌دهی خودکار نیز وجود دارد.

این ماژول نه تنها بهره‌وری را افزایش می‌دهد، بلکه از سردرگمی، تأخیر و دوباره‌کاری در جریان وظایف جلوگیری می‌کند.



1. تعریف نقش‌های فردی یا گروهی در سیستم
2. تخصیص خودکار بر اساس شرایط فرم یا مقدار فیلد
3. تخصیص دستی یا Dynamic به انتخاب کاربر قبلی
4. استفاده از Round Robin یا First Available در گروه‌ها
5. Escalation در صورت انجام نشدن وظیفه در زمان مقرر
6. گزارش‌گیری از تعداد و زمان انجام وظایف توسط هر نقش

اتصال به پایگاه داده

ماژول اتصال به پایگاه داده در فرآیندنگار، امکان ارتباط مستقیم و امن با دیتابیس های داخلی و خارجی سازمان را فراهم می سازد؛ از SQL Server و MySQL گرفته تا Oracle و PostgreSQL. این ماژول به شما اجازه می دهد اطلاعات را از پایگاه داده خوانده یا در آن ذخیره کنید، آن هم با استفاده از کوئری های پارامتریک هوشمند که متناسب با داده های فرم طراحی می شوند.

قابلیت تست آنلاین کوئری، کنترل سطح دسترسی و مشاهده نتیجه اجرای آن، اطمینان کامل از عملکرد دقیق سیستم را فراهم می کند.

این اتصال عمیق، فرآیندها را به داده های واقعی سازمان گره می زند و امکان ایجاد گردش کارهای هوشمند و داده محور را فراهم می نماید.



1. تعریف اتصال امن به دیتابیس های داخلی و خارجی

2. اجرای کوئری برای خواندن اطلاعات در فرم ها

3. ارسال مستقیم اطلاعات فرم ها به دیتابیس با INSERT/UPDATE

4. استفاده از پارامترهای فرم در کوئری ها

5. تست اتصال و مشاهده نتیجه اجرای SQ

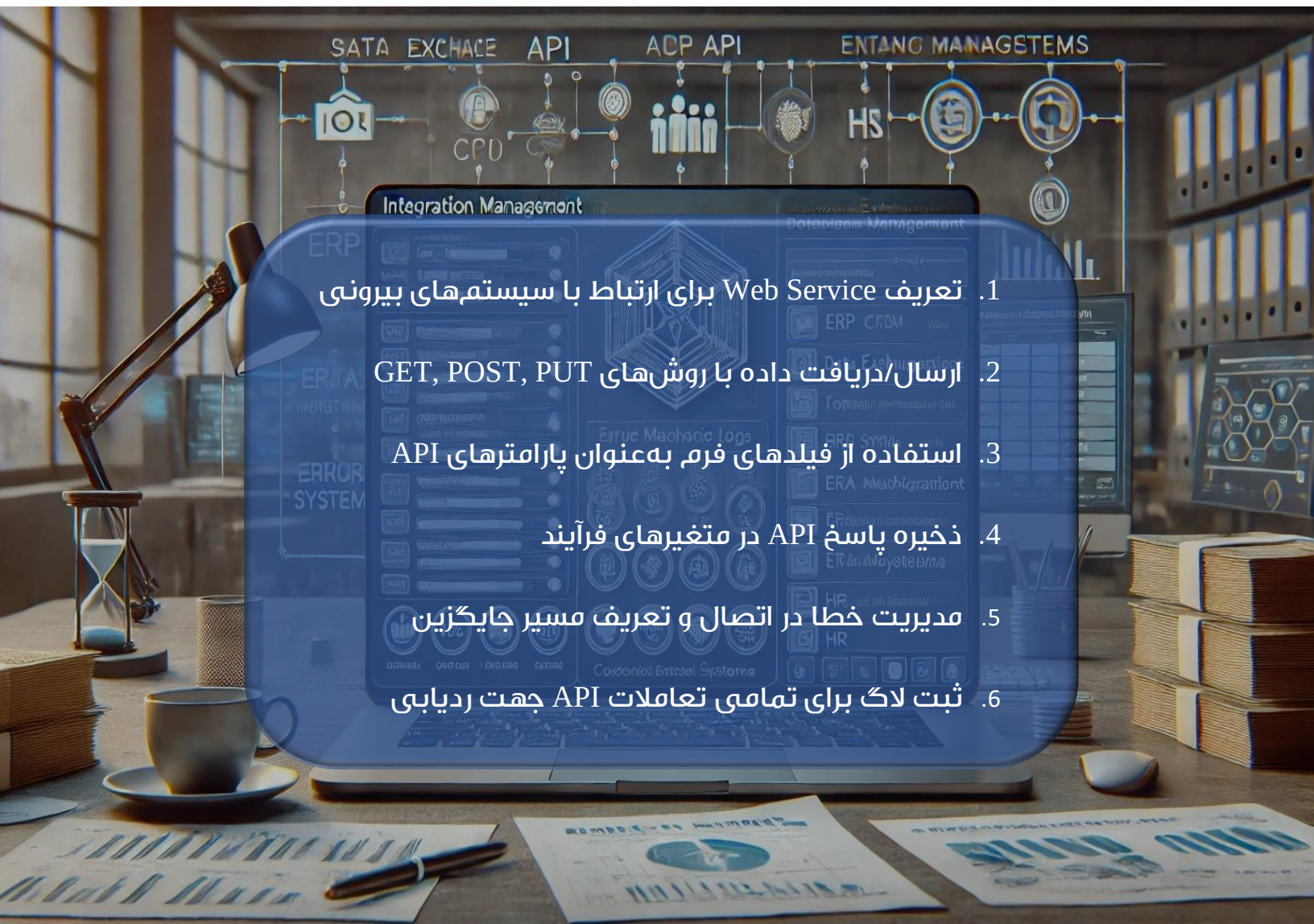
6. کنترل سطح دسترسی برای اجرای کوئری ها توسط نقش ها

یکپارچه سازی با سایر سامانه ها

ماژول یکپارچه سازی فرآیندنگار، پل ارتباطی میان فرآیندهای داخلی شما و سامانه های بیرونی نظیر ERP ، CRM ، سیستم های مالی و منابع انسانی است.

این ماژول با پشتیبانی کامل از API های REST و SOAP ، امکان ارسال و دریافت اطلاعات از سیستم های دیگر را به صورت کاملاً اتوماتیک فراهم می کند.

از احراز هویت با توکن و کلید امنیتی گرفته تا ثبت لاگ تراکنش ها و مدیریت خطاها، همه چیز در بستر امن و منعطف انجام می شود. یکپارچه سازی به شما این امکان را می دهد که بدون دوباره کاری، داده ها را میان سیستم ها به گردش درآورد و فرآیندهایی کاملاً یکپارچه و داده محور بسازید ، گامی مؤثر به سوی تحول دیجیتال واقعی.



1. تعریف Web Service برای ارتباط با سیستم های بیرونی

2. ارسال/دریافت داده با روش های GET, POST, PUT

3. استفاده از فیلدهای فرم به عنوان پارامترهای API

4. ذخیره پاسخ API در متغیرهای فرآیند

5. مدیریت خطا در اتصال و تعریف مسیر جایگزین

6. ثبت لاگ برای تمامی تعاملات API جهت ردیابی

مدیریت داده ها با اشیاء داده

1. افزودن Data Object به مراحل مختلف فرآیند
2. تعیین نوع داده (فرم، سند، رکورد DB و...)
3. اتصال Input/Output به وظایف مشخص
4. نمایش مسیر داده در فلوچارت فرآیند
5. اتصال مستقیم به فیلدهای فرم یا پایگاه داده
6. مستندسازی جریان داده برای تحلیل و توسعه

تحلیل عملکرد کاربران

1. مشاهده وظایف انجام شده توسط هر فرد یا نقش
2. تحلیل میانگین زمان انجام وظایف
3. شناسایی کاربران با بیشترین تأخیر یا کمکاری
4. مقایسه عملکرد بین دو بازه زمانی
5. استخراج گزارش برای منابع انسانی و پاداش دهی
6. KPI سفارشی برای کاربران و گروهها

مدیریت رویدادها

1. تعریف Start Event دستی، زمان دار، سیگنال یا پیامی
2. افزودن Intermediate Event برای تأخیر، پیام یا خطا
3. پایان دهی فرآیند با End Event شرطی یا Terminate
4. پاسخ گویی به رخداد های سیستم های بیرونی
5. ایجاد فرآیندهای زمان بندی شده یا دوره ای
6. طراحی فرآیندهای واکنش گرا بر اساس پیام یا رویداد

مستندسازی فرآیند با Annotation

1. افزودن یادداشت متنی به عناصر BPMN
2. توضیح عملکرد هر فعالیت یا مسیر
3. درج شرط های دروازه ها به صورت شفاف
4. مستندسازی ارتباط با API یا DB
5. تدوین راهنمای کاربری برای آموزش داخلی
6. تسهیل بازرسی، توسعه و بازطراحی های آتی

تحلیل فرآیندها و عملکرد تیم ها

1. مشاهده تعداد نمونه های هر فرآیند به تفکیک مرحله
2. تحلیل میانگین زمان اجرای هر مرحله
3. شناسایی گلوگاه ها و مراحل پرهزینه
4. مقایسه فرآیندها در بازه های زمانی مختلف
5. تعریف KPI های سفارشی برای مدیران
6. گزارش گیری Excel یا PDF برای تصمیم گیری سریع

ماژول‌های انحصاری فرآیندنگار تارال، مجموعه‌ای پیشرفته از قابلیت‌ها را برای طراحی، اجرا و تحلیل فرآیندهای سازمانی فراهم می‌کنند.

این ماژول‌ها امکان طراحی فرآیندهای ترکیبی و تصمیم‌محور را فراهم می‌سازند؛ جایی که وظایف دستی و خودکار می‌توانند به‌طور هم‌زمان در کنار کنترل دقیق جریان کاری از طریق Gateway ها و رویدادها مورد استفاده قرار گیرند. با قابلیت تخصیص پویا، نقش‌ها بر اساس مقادیر فیلدهای فرم در هر فرآیند به‌صورت خودکار تغییر می‌کنند و انعطاف‌پذیری عملیاتی افزایش می‌یابد. همچنین پشتیبانی از فرآیندهای بین‌دپارتمانی، توزیع مسئولیت‌ها میان واحدهای مختلف را با در نظر گرفتن شروط و دروازه‌های منطقی ممکن می‌سازد. از سوی دیگر، با تحلیل ترکیبی منابع انسانی و فرآیندها، امکان مقایسه تأثیر عملکرد کاربران مختلف بر کارایی فرآیندها فراهم می‌شود که نقش مهمی در بهینه‌سازی تصمیم‌گیری‌های مدیریتی دارد.

مزایای ملموس استفاده از فرآیندنگار

- افزایش بهره‌وری تیمها و کاهش زمان اجرای فرآیندها
- شفافسازی مسیر داده‌ها و تصمیم‌گیری در سازمان
- کاهش نیاز به آموزش با طراحی بصری و مستندسازی دقیق
- صرفه‌جویی در هزینه‌های نیروی انسانی با خودکارسازی عملیات
- تسهیل گزارش‌دهی و نظارت برای مدیران ارشد

کاربردهای کلیدی

- فرآیند مرخصی پرسنل
- گردش کار درخواست خرید
- پیگیری شکایات مشتریان
- تأیید سفارش فروش
- ثبت اطلاعات پرسنلی
- مدیریت فرآیندهای بین‌دپارتمانی



Taral.ir

09025328780



taral.ir

taralco

